



Formazione per lo sviluppo dal 1986

Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

I ruoli di Coordinamento e Responsabilità

Quattro webinar di sviluppo da seguire a scelta o in sequenza



Opera di Neil Moore, dettaglio

Conduzione del laboratorio Dr. Paolo Boschi

Formatore accreditato CNOAS, giurista, presidente agenzia formativa APOGeO,
Autore di "Gestire i collaboratori", "Gestire le riunioni" e "Dall'università al lavoro", ed. Giunti

IN ACCREDITAMENTO CNOAS

Destinatari. Assistenti Sociali e professionisti con ruolo di guida e motivazione

Accesso. Siamo alla terza serie! I lavori sono ideati anche per chi si iscrive ora.

Durata e orario di ogni webinar. N. 5 ore, dalle 09:00 alle 14:00

Gli episodi del percorso in webinar.

- 1) Gio 26/09 Dire di no e gestire le obiezioni
- 2) Mer 23/10 Passare da conflitto a confronto (Aggressività, up & down)
- 3) Gio 14/11 Governare lo stress prevenendo il burnout
- 4) Mer 11/12 Riposizionare ascolto, empatia ed emozioni per rapporti di qualità

Metodo. Dinamico e interattivo, con modalità speciali on line e deontologia

Info e scheda di iscrizione su www.apogeiform.net

Contatti: assistentsociali@apogeiform.net - 055/46.27.289

Brochure aggiornata al 15/07/2024

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 Firenze

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

assistentsociali@apogeiform.net - www.apogeiform.net



Accreditamenti

CNOAS

Regione Toscana n. 0F123

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE ***I ruoli di Coordinamento e Responsabilità*** ***Episodio n. 4 - Riposizionare ascolto, empatia ed emozioni per rapporti di qualità***

PROGRAMMA

Abstract. Il percorso sostiene lo sviluppo dei ruoli di coordinamento e responsabilità. In questo episodio rilegge l'approccio all'ascolto, all'empatia e alle emozioni per una professionalità odierna.

Abstract deontologico. Il Codice è letto con riferimento ai rapporti interpersonali verticali, orizzontali e verso l'esterno, anche confrontando le successive edizioni nel tempo.

Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica. Approccio cognitivo comportamentale, con modelli per la riflessione e operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione continua.

Docenza. Dr. P. Boschi, formatore accreditato CNOAS, giurista, autore di letteratura specialistica per l'azione dei ruoli di Coordinamento e Responsabilità.

09:00 Nuovi modelli in rapporto al Codice deontologico

- La dimensione deontologica come "Essere" (Titolo 1, artt. 5, 7)
- Orientare e motivare le proprie scelte (Artt. 4, 7, 9, 17)
- Il presidio della dimensione valoriale (Punti 2, 3 Preambolo, artt. 9, 11, 14, 19, 21, 40 Codice)
- Condivisione e comunicazione (Art. 29 *et al.*)

10:00 L'ascolto contemporaneo

- L'ascolto autentico come nuova frontiera della relazione
- Tipi di ascolto da silente a simpatetico
- Oltre il pregiudizio: l'etnometodologia di H. Garfinket
- Uno strumento per comprendere l'interlocutore

11:00 L'empatia per la professione

- Sviluppo del concetto di empatia dall'assistenzialismo alla professione
- Mantenere una dimensione cognitiva
- Posizionare se stessi e l'interlocutore
- Prevenire il coinvolgimento (Artt. 9, 20 *et al.* Codice deontologico)

12:00 Elementi di gestione delle emozioni

- Cosa intendere per "Emozione"
- I limiti dell'universalità
- Lo scopo delle emozioni fra funzionalità e pericolo
- La gestione delle emozioni per l'approccio professionale

13:00 Mantenere l'interlocutore sul punto

- Tipi di domande e rispettive funzioni
- L'ascolto selettivo funzionale e il ricentraggio
- Il passaggio da fase empatica a progettualità assertiva
- Casi dal gruppo, possibili modalità di gestione e modellizzazione per casi analoghi

14:00 Conclusione della serie e arrivederci alla prossima

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

info@apogeoforn.net - www.apogeoforn.net



Accreditamenti

CNOAS

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064